

Minőségellenőrző kérdőív

(107 kitöltés)

Kérdésekre adott válaszok statisztikái:

1. Hol hallott rólunk?

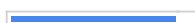



1. Interneten találtam meg a céget		48.3 %	42
2. Egy ismerősöm ajánlotta		1.1 %	1
3. Visszatérő vevő vagyok		51.7 %	45

87 kitöltőtől összesen 88 válasz

"Egyéb" válaszok (20):

- Gravidózó ajánlotta Önöket
- cégalapítás után másnap kaptam emialt
- Cégalapítás után a Cég talált meg minket.
- E-mailen keresett meg a cégük
- hírleveles megkeresés
- Cégalapítás után e-mailen érkezett bemutatkozó levél a cégtől.
- Megalakuló gazdasági társaság esetében e-mailben történt megkeresés.
- Egy kollégám kapott e-mailben ajánlatot Önöktől
- promóciós levelet kaptam Önöktől
- Ők találtak meg emailben
- Reklám anyagot küldtek, új cég alapításkor
- az üllői úton volt régen az üzletük, és kerületi lakos vagyok
- megkerestek
- Emailt kaptam
- A cég keresett meg minket.
- Az e-mail címemre kaptam ajánlatot Önöktől.
- emailen kerestek meg
- Emailben jelentkeztek nálam
- e-mail megkeresés
- A 18. ker. piacon lévő boltból kaptam a műhely címét

2. Az ügyfélszolgálatunk mindenben segítségére volt?

1. Mindenben készségesek és gyorsak voltak		90.5 %	95
2. Segítettek, de semmi különös		5.7 %	6
3. Nem voltak udvariasak és segítőkészek		1 %	1
4. Udvariasak és segítőkészek voltak, de lassan reagáltak		2.9 %	3

105 kitöltőtől összesen 105 válasz

"Egyéb" válaszok (3):

- Még nem kaptam meg a termékeket
- Nem értem, ha hétfőn reggelre elkészült a megrendelt termék, kérésemre miért nem tudott elkészülni péntek zárásig. (ha csak nem hétfvégen is dolgoznak; megjegyzem így is az általuk megadott határidőn belül elkészült) Hétfvégen lett volna szükségem a megrendelt termékre.
- Speciális igényem volt, a műhelyben kaptam jó tanácsokat

3. A gyártás előtti egyeztetést megfelelőnek találta?

1. Igen, gyors volt és hatékony		83.7 %	87
2. Minden rendben volt, de semmi különös		15.4 %	16
3. Nem találtam megfelelőnek		1 %	1

104 kitöltőtől összesen 104 válasz

"Egyéb" válaszok (3):

- Kicsit lassú volt az ünnepek miatt
- Kicsit lassan reagáltak az emailre
- Speciális igényem volt, ami többszöri egyeztetést kívánt

4. A gyártás végén kiküldött értesítő rendben megérkezett?

1. Igen megkaptam		98.1 %	104
2. Nem kaptam értesítést		1.9 %	2

106 kitöltőtől összesen 106 válasz

"Egyéb" válaszok (1):

- Telefonon értesítettek, minden rendben volt.

5. A megrendelését megfelelő minőségben kapta meg?

1. Igen, elégedett vagyok a végeredménnyel		91.4 %	96
2. Rendben volt, de semmi különös		6.7 %	7
3. Nem voltam elégedett		1.9 %	2

105 kitöltőtől összesen 105 válasz

"Egyéb" válaszok (4):

- Még nem kaptam meg, nem tudom mikor jön meg.
- Ajánlani tudom, sőt, már ajánlottam egy kollégámnak, aki a következő hetekben lesz a vendégük.
- Még nem kaptam meg a terméket
- Nagyon szép munkát végeztek. Az átvételkor gyakorlati alkalmazásra vonatkozó útmutatást is kaptam.

6. Összességében elégedett volt velünk az első telefontól a megrendelés átadásáig?

1. Kifejezetten elégedett voltam		84 %	89
2. Rendben volt minden, de semmi különös		14.2 %	15
3. Nem vagyok elégedett		1.9 %	2

106 kitöltőtől összesen 106 válasz

"Egyéb" válaszok (3):

- Még nem tudom....ha értesítenek mikor és hol kapom meg, és átvettem, akkor tudom
- Nem kaptam meg a terméket
- Külön köszönöm a kedvességet és a gyorsaságot minden munkatársuknak!

7. Ajánlana minket ismerőseinek?

1. Mindenképpen		90 %	90
2. Nem		2 %	2
3. Már ajánlottam		10 %	10

100 kitöltőtől összesen 102 válasz

"Egyéb" válaszok (3):

- igen
- Igen
- Még nem tudhatom