

Gravománia Design_gyártás utáni kérdőív

(500 kitöltés)

Kérdésekre adott válaszok statisztikái:

1. Összességében mennyire volt elégedett kollégáink kommunikációjával?

1. Nem voltam elégedett		1.2 %	6
2. Elégedett voltam		23.8 %	119
3. Kifejezetten tetszett		75 %	375

500 kitöltőtől összesen 500 válasz

"Egyéb" válaszok (15):

- mint mindig
- Legközelebb is Önöket fogom választani!
- maximálisan
- Nagyon szép munka gratulálók
- Konstruktív, gyors
- Ugyan elküldték ezt a kérdőívet, de magán a 2 hete rendelet terméket nem kaptam még meg!
- Nagyon segítőkészek
- Nagyon kommunikatívak voltak!
- Köszönöm az igen hasznos tanácsot és megvalósítást a betűméretet illetően!
- Nagyon szép kivitelű táblát kaptunk.
- Rendkívül elégedett voltam! :-)
- A munka elkészült szép volt, de az arányokra nem figyeltek eléggé.
- egyszerűen el voltam ájulva a gyorsaságon a szakértelmen az alacsony áron a kiszolgáláson tehát ahhoz hogy javítani lehessen először el kell rontani valamit
- Összességében rendben volt, viszont többször nekem kellett emlékeztető levelet írnom, mert napokig nem érkezett válasz a leveleimre.
- figyelmetlen voltam és rosszul írtam le az adószámot a kollégahölgy (Józsa Szilvia) külön jelezte ezt felém

2. Kollégáink mennyire igyekeztek MEGOLDANI az Ön problémáját?

1. Egyáltalán nem érdekelte őket		0 %	0
2. Megoldották, de semmi különös		13.1 %	65
3. Segítettek, az elvártnál többet kaptam		86.9 %	433


498 kitöltőtől összesen 498 válasz

"Egyéb" válaszok (9):

- mint mindig
- szuper

- Nincsen de, megoldották :)
- Nagyon segítőkészek voltak végig az érdeklődéstől a kiszállításig.
- Érezhetően nem a bizniszre mentek, hanem hozzáadták a maguk szakértelmét - egy laikusnak
- Nagyon jó ötleteket adtak!
- Ügyesen és gyorsan megoldották!
- A viaszpecsét használata során nem az elvárásomnak megfelelően érvényesült a szép gravírozás. Véleményem szerint kb. 0,2 mm-el magasabb lenne a mintázat tökéletes lenne.
- Kértem segítséget, amire készséggel válaszoltak, hogy segítenek, de valójában olyan ritkán válaszoltak a levelimre, hogy inkább megoldottam anélkül.

3. A munkánk minőségével elégedett volt?





1. Nem		1 %	5
2. Rendben volt		22.2 %	110
3. Kifejezetten tetszett		76.8 %	381

496 kitöltőtől összesen 496 válasz

"Egyéb" válaszok (7):

- mint mindig
- Két éve rendeltem utoljára, azóta a minőség nem változott.
- magas színvonalú munka
- Még nincs mit értékelnem!
- Még nem kaptuk meg.Holnap érkezik.
- még nem vettem át a táblát Önöktől
- Részben. A cégtábla meglehetősen "egyszerű " a bélyegzőnél a számok nem jól olvasható, összefolynak

4. Kapott tájékoztatást, hogy visszatérő megrendelőként milyen kedvezményeket biztosítunk Önnek?

1. Nem		19.8 %	96
2. Kaptam névjegykártyát, és szóban is elmondták		16 %	78
3. E-mailben kaptam információt		27 %	131
4. Szóban is tájékoztattak, és e-mailt is kaptam		37.2 %	181

486 kitöltőtől összesen 486 válasz

"Egyéb" válaszok (17):

- már azok vagyunk régóta, de nem tudom mit kaphatunk.
- Nem emlékszem, hogy felajánlottak volna kedvezményt, bár lehet, hogy tévedek.
- igen a legnagyobb kedvezményt kaptam mint vissza térő megrendelő

- Még ...
- Egy másik árat, autódekorációt beszéltünk meg.
- Minden kérdésemre választ kaptam.
- pass nem tom.
- Nem en vettem at, rugalmasan kezeltek az átvételt.
- Tudomásom szerint a kollégáimat tájékoztatták korábban.
- De ismerjük egymást és lehet ezért nem történt meg a tájékoztatás!
- talan azért nem, mert még nem vettem át a rendelst
- e-mailt is kaptam
- a megrendelt termék mellé kaptam szórólapot
- Itt kicsit bizonytalan vagyok, Andris többször említett kedvezményt a BNI bemutatkozásában
- Az első darabot 8 napos átutalásra kaptuk. A következő 4 db viszont készpénzes volt. Nem értettem, hogy miért, hiszen az első darab árát időben átutaltuk.
- A termékhez csatoltan érkezett
- Már tájékoztattak régebben.

5. Jó szívvel ajánlana minket ismerőseinek?

1. Nem		0.4 %	2
2. Talán		2.6 %	13
3. Elégedett voltam, így mindenképpen		97 %	484

499 kitöltőtől összesen 499 válasz

"Egyéb" válaszok (9):

- igen és ez többször is megtörtént
- Sőt már ajánlottam is!
- Mar megtettem :-)
- Egy, a belvaroshoz kezelebb levo muhely elonyosebb lett volna számomra.
- Nagyon igényes, szép munkát kaptam, igen kedves, segítőkész kommunikációt tapasztaltam. Köszönöm szépen, és a legjobbakat kívánom a következőkben!
- Mi magunk is rendelünk még a cégtől.
- Feltétlenül. És nagyon tetszik ez az után követési módszer.
- 10 nappal a megrendelés után, a mai napig nem kaptam meg a rendésem!
- Maximálisan jó kiszolgálást kaptam. Minden információ időben eljutott hozzám. Udvarias, korrekt, gyors volt a lebonyolítás. Köszönöm